



**Piano Nazionale Resilienza e Recupero (PNRR)**  
**Missione 1-Componente 1-Asse 1**  
**Misura 1.7.2 "Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale"**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Regione Siciliana  
Dipartimento della  
Formazione Professionale

**INVITO AD UNA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER INDIVIDUAZIONE SOGGETTI  
CON DISPONIBILITÀ A COLLABORARE PER L'ATTIVAZIONE DI "CENTRI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE ITINERANTI"**

*Approvato con delibera del C.d.A. del 25 novembre 2024*

**PREMESSA**

Nell'ambito degli investimenti del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, la Regione Siciliana è stata individuata quale soggetto attuatore della Misura **1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale**, con l'obiettivo di attivare una rete di **Centri di facilitazione digitale** attivi sul territorio e di supportare il miglioramento delle competenze digitali nelle fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del *digital divide*.

L'iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp, che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere.

La Regione Siciliana, dovrà realizzare 302 Punti di facilitazione digitale, e raggiungere entro il 2025 239 mila cittadini, coinvolgendoli in iniziative di formazione, attraverso l'azione dei GAL Siciliani.

Il **GAL Terre dell'Etna e dell'Alcantara**, come stabilito nell'Accordo sottoscritto col Dipartimento della Formazione Professionale della Regione Siciliana, ha attivato nel proprio territorio 17 Punti di facilitazione digitale e sta erogando servizi di facilitazione per raggiungere entro il 31-12-2025 n. 13.200 cittadini.

Il GAL Terre dell'Etna e dell'Alcantara intende ampliare il numero di punti di Facilitazione digitale creando **nuovi punti di facilitazione digitale itineranti**.

A tale scopo per le superiori finalità:

**AVVISA**



**Soggetti dell'associazionismo, Enti del Terzo Settore, Sindacati e loro centri di assistenza, scuole, centri di ricerca e associazioni di categorie e loro centri di assistenza a manifestare la propria volontà a collaborare, sulla base di specifico accordo, alla apertura di nuovi punti di facilitazione digitale itineranti.**

**1) Soggetti ammissibili:**

Soggetti dell'associazionismo, Enti del Terzo Settore, sindacati e loro centri di assistenza, scuole, università, centri di ricerca, associazioni di categorie e loro centri di assistenza con sede operativa in uno dei comuni del territorio del GAL. *Calatabiano, Castiglione di Sic., Francavilla di Sic., Fiumefreddo di Sic., Gaggi, Giardini Naxos, Giarre, Graniti, Linguaglossa, Mascali, Malvagna, Milo, Mojo Alcantara, Motta Camastra, Nicolosi, Pedara, Piedimonte Etneo, Randazzo, Riposto, Roccella Val D., Sant'Alfio, Santa Domenica Vittoria, Santa Venerina, Trecastagni, Viagrande, Zafferana Etnea*

Tra i soggetti ammessi il GAL ne selezionerà uno o più di cui si avvarrà per la realizzazione delle attività.

**2) Attività**

**a) Attivazione dei punti di facilitazione digitale itinerante;**

I Punti di facilitazione digitale saranno attivati in uno dei comuni del territorio del GAL.: *Calatabiano, Castiglione di Sic., Francavilla di Sic., Fiumefreddo di Sic., Gaggi, Giardini Naxos, Giarre, Graniti, Linguaglossa, Mascali, Malvagna, Milo, Mojo Alcantara, Motta Camastra, Nicolosi, Pedara, Piedimonte Etneo, Randazzo, Riposto, Roccella Val D., Sant'Alfio, Santa Domenica Vittoria, Santa Venerina, Trecastagni, Viagrande, Zafferana Etnea*

Essi saranno contraddistinti dall'esposizione dei loghi del GAL, di Repubblica Digitale e del progetto, devono essere collocati in luoghi di facile accessibilità per il pubblico. Ciascun punto di "facilitazione digitale" deve avere una dotazione logistica e di attrezzature tecnologiche adeguate alle attività svolte, inclusi arredi idonei e una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti. Nello specifico ciascun punto di "facilitazione digitale":

- deve avere una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti (minima 30 Mbps, specificando sempre qual è la velocità minima di connessione garantita nella struttura).
- deve essere dotato di almeno due postazioni (anche allestite con dispositivi mobili), dotate anche di videocamera, microfono e con possibilità di accesso a un dispositivo per la stampa e l'ascolto.

**b) Descrizione dei servizi che saranno resi nei punti di facilitazione digitale;**

- a) formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- b) formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di



Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;

- c) formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale.

I centri di facilitazione digitale dovranno pertanto:

- a) Promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e- government, socio sanitari, ecc.) anche con specifici eventi;
- b) Accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;
- c) Offrire supporto per l'ottenimento dell'identità digitale;
- d) Svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;
- e) Offrire servizi di interesse associativo, messi a disposizione dalle associazioni di volontariato che partecipano al progetto;
- f) Offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;
- g) Fornire accompagnamento nella presentazione pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

### 3) Impegni e obblighi

I soggetti ammessi devono mettere a disposizione:

- I locali, gli arredi, l'attrezzatura informatica, la connessione ad internet;
- Nessun altro impegno economico è previsto.

Il GAL Terre dell'Etna e dell'Alcantara metterà a disposizione:

-i facilitatori selezionati dal GAL che offriranno gratuitamente il servizio di facilitazione digitale a cittadini di età compresa tra i 18 e i 74 anni, secondo modalità e orari previsti nell'accordo

sottoscritto tra le parti;

- le targhe e altro materiale pubblicitario;
- il materiale formativo e di cancelleria che si renderà necessario per la realizzazione della attività;
- il materiale di cancelleria;

### 4) Modalità di partecipazione e termine di presentazione delle domande

- a) I soggetti ammissibili possono presentare l'adesione alla presente Manifestazione, secondo le modalità di cui al successivo comma b), entro 15 giorni dalla data di pubblicazione della stessa sul sito del GAL Terre dell'Etna e dell'Alcantara.
- b) L'adesione, deve essere redatta sul formato predisposto dal GAL ed allegato alla presente manifestazione e trasmessa all'indirizzo PEC [galetna-alcantara@pec.it](mailto:galetna-alcantara@pec.it)



c) L'adesione in formato PDF dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale;

Nell'oggetto del messaggio PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: **“PNRR Misura 1.7.2 “Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale. Disponibilità per l'apertura di nuovi punti di facilitazione digitale itineranti”**

## 5) **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, nonché ai sensi del GDPR 2016/679 i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso il GAL e saranno trattati per le finalità inerenti la procedura selettiva e l'eventuale successiva gestione del rapporto di lavoro.

## 6) **Responsabile del procedimento**

Per la presente procedura, responsabile del procedimento è il dott. Avv. Alfredo Grasso  
Recapito: GAL Terre dell'Etna e dell'Alcantara Via Vidalba n. 2 Castiglione di Sicilia (fraz. Rovittello) Tel.: 0942-986348.

Informazioni possono essere richieste tramite mail al seguente indirizzo: [galetna-alcantara@libero.it](mailto:galetna-alcantara@libero.it)

## 7) **Norme di salvaguardia**

Il presente avviso, può essere modificato, sospeso o revocato per esigenze amministrative e giuridiche del GAL dandone pubblica comunicazione, senza che i soggetti che abbiano presentato istanza possano accampare alcuna pretesa.

## 8) **Pubblicità e Vigenza**

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito del GAL e rimarrà in vigore fino al 31-12-2025.

## 9) **Allegati**

Al presente avviso è unito l'Allegato 1 – Modello di Domanda

Castiglione di Sicilia 26 novembre 2024.

Il Presidente del GAL  
F.to Avv. Ignazio Ignazio  
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D. Lgs. n.39/1993)